

## Atelier "Gestion de conflit"

**Durée de l'atelier :** 3 Heures

**Lieu de l'atelier :** Mennecy ou intra-entreprise (Option)

**Compétences visées :** **Être capable de gérer les conflits**

**Public concerné :** Tout public

**Prérequis :** Aucun

**Effectif par session :** 4 à 12 participants maximum

**Type d'action de formation (art. L6313-1 du code du travail) :** Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés

**Accessibilité des locaux et des formations aux personnes en situation de handicap :**

informations par téléphone au 06 75 98 07 63 ou par mail à référent : [contact@3-adn.com](mailto:contact@3-adn.com)

**Moyens techniques et outils pédagogiques :**

Salle équipée écran LCD, paperboard et guide du stagiaire.

**Méthodes pédagogiques :** Exercices, jeux de rôle, mises en situation.

**Modalités de validation des acquis en atelier :** réveils pédagogiques, entraînements, mises en situation.

**Validation de l'atelier :** Attestation de stage, feuilles d'émargement, quiz de validation de connaissance.

**Titre et qualité du formateur(e)** La personne chargée de la formation a au minimum 10 ans d'expérience en entreprise et une expérience en centre de formation.

Dates disponibles sur notre site ou nous consulter.  
Contact d'inscription et information : [contact@3-adn.com](mailto:contact@3-adn.com) ou 06 75 98 07 63

### Contenu de l'atelier détaillé

**Objectifs pédagogiques :**

- Identifier les éléments qui constituent le mécanisme du conflit, Prévenir la montée du conflit, analyser les freins à la sortie du conflit et accéder à la régulation du conflit,
- S'approprier la méthode de sortie de conflits par la négociation, par la médiation, par la communication.
- Favoriser la prévention des conflits

### Contenu pédagogique

#### Le mécanisme du conflit

- L'origine des conflits et les étapes de l'escalade
- Les différents types de conflits
- A quoi sert le conflit ?
- Les vertus du conflit
- Les facteurs qui favorisent le développement du conflit
- Les conséquences des situations conflictuelles

#### Prévenir la montée du conflit

- Gérer les incompréhensions
- Gérer les agressions
- Gérer la violence verbale
- Repérer les représentations mentales négatives

#### Les freins à la sortie du conflit

- Diagnostiquer les situations de blocage
- Analyser les intérêts divergents
- Évaluer la recherche d'influence personnelle

#### La régulation du conflit

- Repérer les attitudes caractéristiques des situations de conflit
- Développer le lâcher prise
- Identifier les conséquences des attitudes en situation de conflit
- Accéder à ses émotions, gérer sa colère, se maîtriser
- Se comporter en situation de conflit, lorsqu'on est impliqué dans le conflit, lorsque l'on subit le conflit entre des tiers
- Préparer une situation propice à la sortie de conflit
- Faire baisser la pression

**Prix :**

**700€**/ Groupe de 4 à 12 participants maximum  
**80 €**/ Individuel